

*Від точкових рішень до
«світанку» нової корпоративної
культури*

Система управління ментальним здоров'ям: що реально працює в організації

Світлана Сокуренко

Світлана Сокурєнко

*Сертифікований спеціаліст Європейського
співтовариства з охорони праці (ESOSH)*

*Експерт в сфері ментального здоров'я ESOSH, координатор
групи з керування ментальним здоров'ям на роботі*

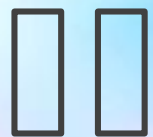
*Досвід роботи в сфері охорони праці – понад 27 років та
досвід роботи у сфері охорони здоров'я 8 років*

*Доктор філософії з цивільної безпеки, наукова сфера –
управління психосоціальними ризиками*

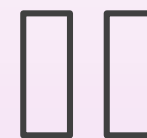
*NEBOSH. International General Certificate in Occupational
Health and Safety*

*WAPP. Certificate World Association for Positive and
Transcultural Psychotherapy*





Дбайте про своїх працівників,
і вони подбають про ваш
бізнес



Річард Бренсон, засновник Virgin Group

Чому «дихання та медитації» не рятують від вигорання?



Точкові заходи = пластир на відкритий перелом



Вони знімають симптом на годину, але не змінюють системні чинники стресу



Причина вигорання - у процесах, дедлайнах та системній безпеці

Готовність керівництва та процеси

Усвідомлення керівництва

26%

вважають ментальне здоров'я одним із стратегічних напрямків

50% частково усвідомлюють важливість

13% не вважають це пріоритетом

10% важко відповісти

Відповідальні в організації

22%

мають чітко визначених відповідальних осіб

32% відповідальні визначені частково

38% не мають відповідальних

7% не знають

Політика та план заходів

32%

мають затверджену політику або план

35% перебувають у процесі розробки

22% не мають жодного плану

10% не знають

 **Бажання підтримувати ментальне здоров'я є у 76% керівників, але чітку систему та відповідальних мають менше ніж третина компаній.**

Законодавство України

Закон України №4223-IX "Про систему охорони психічного здоров'я в Україні"

Стаття 31. Основи збереження психічного здоров'я і профілактики психічних розладів, інших проблем, що стосуються психічного здоров'я

1. З метою збереження психічного здоров'я населення держава реалізує комплекс регуляторних, адміністративних, організаційних та інших заходів, що стосуються охорони психічного здоров'я, сприяє досягненню і розвитку психологічного благополуччя населення. Такі заходи передбачають:

1) розроблення та впровадження політики з підтримки психічного здоров'я працівників на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, що включає заходи популяризації психічного здоров'я та профілактики розладів, оцінювання потреб у сфері психічного здоров'я;

Стаття 33. Охорона психічного здоров'я на робочому місці

1. Кожний роботодавець **МОЖЕ** розробити та затвердити програму психосоціальної підтримки працівників на робочому місці.

Практичні дії, оцінка ризиків та стандарти



**Оцінка
факторів
стресу**

13%

**регулярно вимірюють
психосоціальні ризики**

59% роблять це періодично

21% не оцінюють
навантаження та конфлікти



**Реалізація
заходів**

19%

**впроваджують заходи
системно**

56% обмежуються
окремими ініціативами
22% не реалізують жодних
заходів



**Оцінка
ефективності**

21%

**регулярно вимірюють
результат**

35% роблять це іноді
25% не оцінюють
ефективність

Більшість організацій працюють у режимі точкових акцій (56%) і майже не вимірюють ні ризики (13%), ні ефективність заходів (21%).

Психологічна безпека - фундамент системи

Як у вашій компанії реагують на помилку?

Рівень А: Шукають винного й публічно карають

Рівень Б: Проблема замовчується, робота триває у напрузі

Рівень В: Аналізують процеси, змінюють систему та відкрито обговорюють висновки

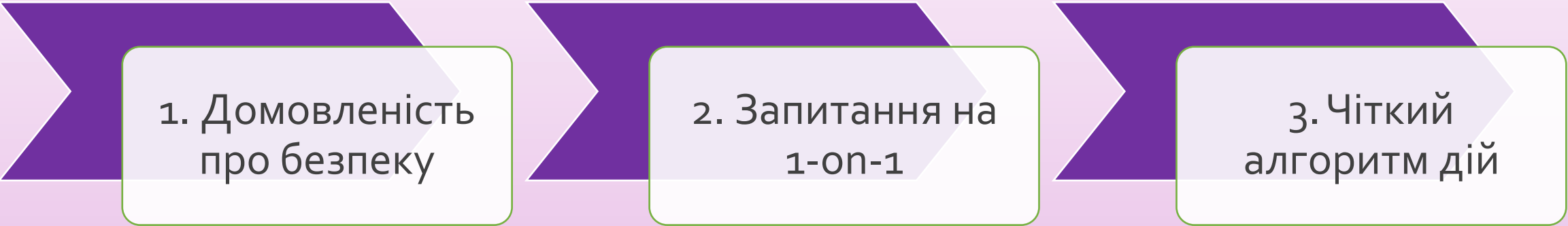
Фактор ISO 45003: безпосередній керівник на 70% визначає психологічний стан команди

Інструмент «Світлофор вигорання»

Замість розмитого «Як справи?» → конкретний статус:

-  **Зелений:** є енергія, навантаження контрольоване
-  **Жовтий:** втомлений, працюю на силі волі (*сигнал: перерозподілити задачі*)
-  **Червоний:** апатія, втрата сенсу, тупик (*сигнал: негайне втручання*)

Впровадження:



1. Домовленість
про безпеку

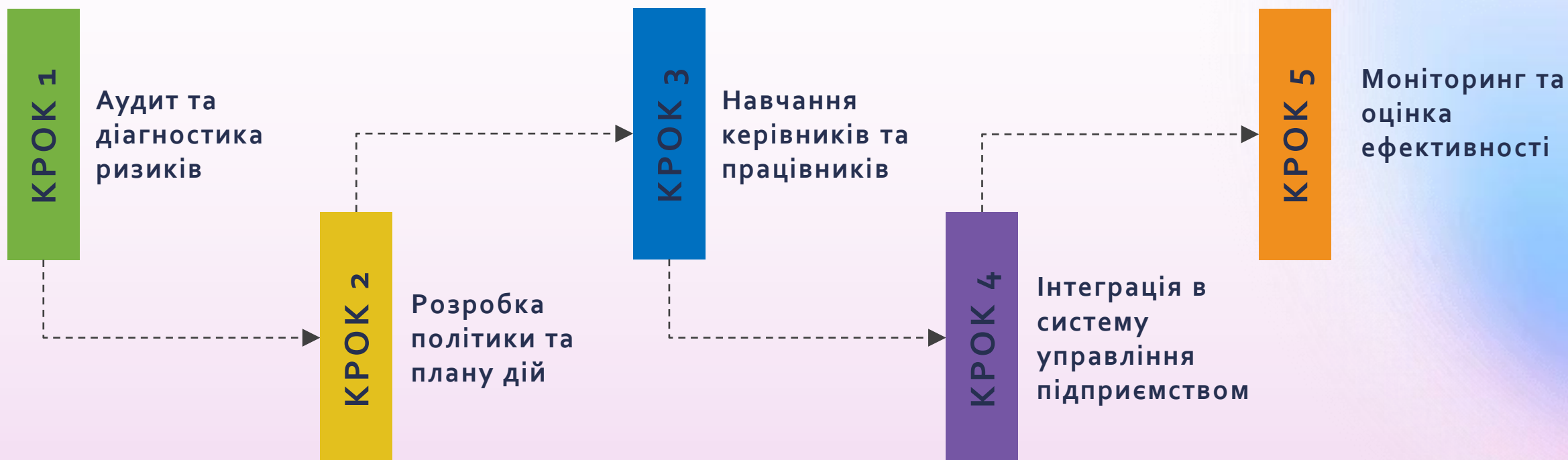
2. Запитання на
1-on-1

3. Чіткий
алгоритм дій

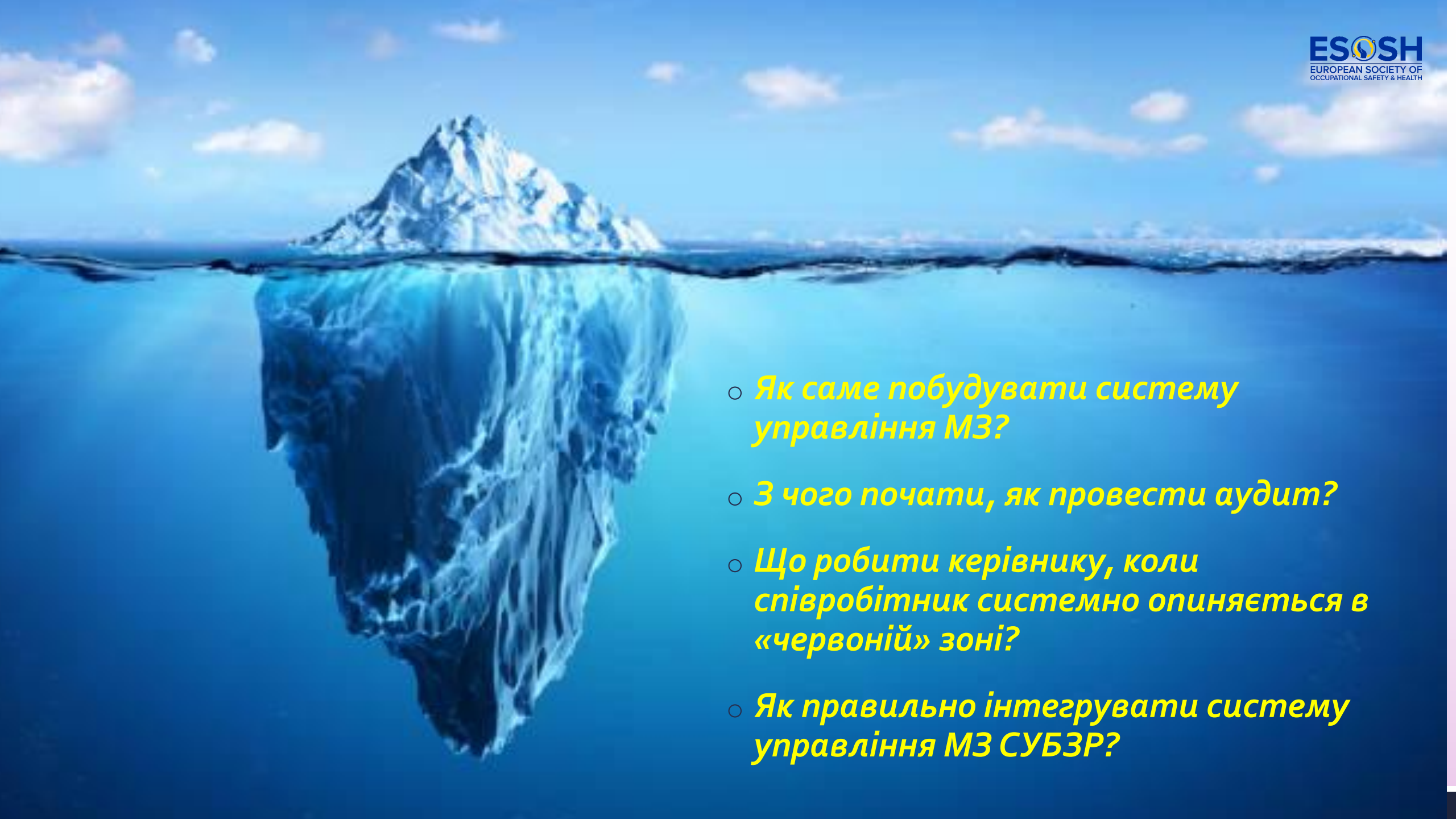
3 пастки при впровадженні ментального здоров'я (МЗ) (типові помилки організацій)

	Хаотичні заходи	Закупівля сервісів/заходів без зміни культури безпеки
	Перекладання відповідальності	Думати, що МЗ - це робота <i>тільки</i> HR або охорони праці
	Відсутність моніторингу	Намагання управляти системою МЗ без вимірювання ключових показників

Дорожня карта побудови системи управління МЗ



Ментальне здоров'я — це не про «доброту». Це про бізнес-стратегію. Система працює лише тоді, коли турбота про людей стає не разовою акцією, а частиною операційного ДНК компанії.

- 
- A large iceberg floats in a blue ocean under a blue sky with scattered white clouds. The visible tip of the iceberg is small and jagged, while the submerged part is much larger and more complex in shape, illustrating the concept of hidden risks or underlying issues.
- Як саме побудувати систему управління МЗ?
 - З чого почати, як провести аудит?
 - Що робити керівнику, коли співробітник системно опиняється в «червоній» зоні?
 - Як правильно інтегрувати систему управління МЗ СУБЗР?

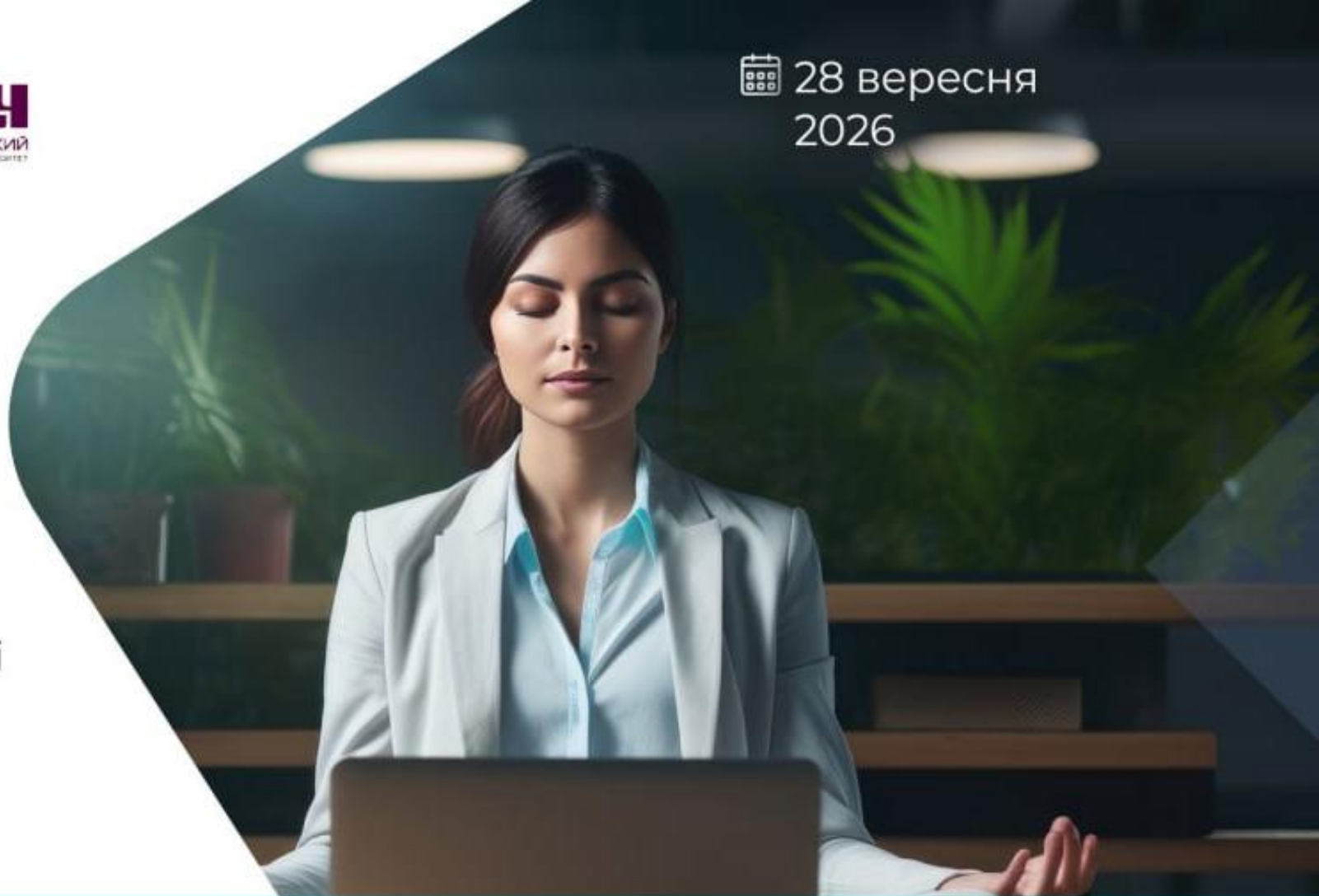
online курс

МЕНТАЛЬНЕ ЗДОРОВ'Я НА РОБОТІ

НАВЧАЛЬНИЙ КУРС

Для менеджерів з безпеки праці
та управління персоналом

Зареєструватись 



Отримаєте кваліфікацію
«Координатор
з ментального здоров'я»
/КНУ, ESOSH/



Розробите програму для
свого підприємства
з тренерами з Великої
Британії та України



82 години, 10 модулів,
онлайн зустрічі
+ практика

МОДУЛІ КУРСУ

Огляд питань ментального здоров'я на роботі.
Загальні положення ISO 45003.
Можливості ШІ у сфері ментального здоров'я



Ефективне спілкування



Алгоритм впровадження системи керування
ментальним здоров'ям



Управління конфліктами на роботі



Превентивний підхід до керування
ментальним здоров'ям на роботі



Організація системи надання першої
психологічної допомоги



Емоційний інтелект



Програма адаптації ветеранів у професійне
середовище, як складова Системи керування
ментальним здоров'ям на роботі



Стрес та стратегії його управління



Розгляд прикладів впровадження системи
керування ментальним здоров'ям



ПРО КУРС

Навчальний курс для менеджерів з безпеки праці та управління персоналом

- **82** навчальні години
- **10** змістовних модулів
 - розгляд прикладів впровадження системи керування ментальним здоров'ям на роботі
 - онлайн-зустрічі протягом 10 тижнів
 - практичні завдання, тестування та іспит

Що дає Вам курс:

- Ви отримаєте **Свідоцтво про підвищення кваліфікації державного зразка** від Криворізького національного університету (КНУ)
- Ви отримаєте **кваліфікацію «координатор з ментального здоров'я»**, сертифікат Європейського співтовариства з охорони праці (ESOSH).
- Ви **розробите покрокову програму** щодо побудови системи керування ментальним здоров'ям саме для Вашого підприємства з тренерами з Великої Британії та України.



***Переходьте за
посиланням, реєструйтеся
та робіть свій внесок у
створення компанії
майбутнього.***

Зустрінемося на навчанні!



ДЯКУЄМО

Чи є питання?

